ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

HULKGYM 2 s.r.o.

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je:

HULKGYM 2 s.r.o.

Sídlo: Lelkova 463/55, Jundrov, 637 00 Brno

IČO: 14291690

E-mail: hulkgym2dh@gmail.com

Web: https://hulkgym2.cz/

Správce zpracovává osobní údaje v souvislosti s provozem fitness centra, prodejem permanentek, dobíjením zákaznického kreditu a rezervacemi a pronájmem masérny a sálů.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na využívané službě můžeme zpracovávat zejména tyto údaje:

jméno a příjmení;

e-mailovou adresu a telefonní číslo;

přihlašovací a identifikační údaje zákaznického účtu; datum narození a údaj o pohlaví, protože veřejný registrační formulář Membex propojený z webu HULK GYM 2 tyto údaje aktuálně požaduje;

informace o zakoupených permanentkách a využitých službách;

údaje o rezervacích masérny a sálů;

informace o nabití, zůstatku a čerpání zákaznického kreditu;

údaje o objednávkách, platbách a vystavených účetních dokladech;

komunikaci se zákazníkem a údaje nezbytné pro vyřízení reklamací;

technické údaje související s používáním webu, pokud jsou získávány prostřednictvím používaných technologií.

Kontrola veřejného registračního formuláře HULK GYM 2 v systému Membex (https://rezervace.membex.cz/hulkgym-brno/kiosk-registration?branchId=301&qrcode=1) ke dni 27. 10. 2026: formulář požaduje e-mail, jméno, příjmení, datum narození, pohlaví a telefon. Tyto kategorie musí být uvedeny v tomto dokumentu a jejich účely, právní základy, přístup a doby uchovávání musí odpovídat skutečnému nastavení a potřebám služby.

Rozsah zpracovávaných údajů se omezuje na údaje potřebné pro příslušný účel.

3. Účely a právní základy zpracování

3.1 Registrace a vedení zákaznického účtu

Osobní údaje zpracováváme za účelem založení a správy zákaznického účtu, identifikace zákazníka a zpřístupnění služeb. Právním základem je zejména plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy na žádost zákazníka.

3.2 Prodej permanentek a poskytování služeb

Údaje zpracováváme pro evidenci objednávek, aktivaci a čerpání permanentek, správu rezervací, pronájem prostor a komunikaci související s poskytováním služeb. Právním základem je plnění smlouvy.

3.3 Dobíjení a evidence zákaznického kreditu

Údaje zpracováváme za účelem evidence přijatých plateb, připsání kreditu na zákaznický účet, zaznamenání jeho čerpání a řešení případných nesrovnalostí. Právním základem je plnění smlouvy a případně splnění právních povinností souvisejících s účetnictvím a daněmi.

3.4 Zpracování plateb

Při online platbě, pokud je dostupná, zpracováváme údaje nezbytné k přiřazení platby k objednávce a ověření jejího výsledku. Platební údaje zpracovává také poskytovatel zobrazený v platebním rozhraní; jeho totožnost a role se řídí skutečně použitou platební službou.

Údaje potřebné k provedení platební transakce zpracovává také příslušný poskytovatel platebních služeb v souladu se svými podmínkami a právními povinnostmi.

Správce nezpracovává úplné údaje o platební kartě, pokud mu nejsou v konkrétním technickém řešení zpřístupněny. Údaje o kartě zákazník zadává v platebním rozhraní poskytovatele platebních služeb.

3.5 Účetnictví a plnění zákonných povinností

Osobní údaje zpracováváme v rozsahu nezbytném pro plnění povinností stanovených právními předpisy, zejména v oblasti účetnictví, daní a vyřizování oprávněných nároků. Právním základem je splnění právní povinnosti Správce.

3.6 Reklamace a ochrana právních nároků

Údaje můžeme zpracovávat při vyřizování reklamací, řešení sporů, prevenci podvodů a uplatňování nebo obhajobě právních nároků. Právním základem je podle konkrétní situace plnění smlouvy, splnění právní povinnosti nebo oprávněný zájem Správce.

3.7 Marketingová komunikace

Pokud Správce zasílá obchodní sdělení, činí tak v souladu s platnými právními předpisy a podle okolností na základě souhlasu nebo jiného příslušného právního základu.

Zákazník má možnost odmítnout zasílání obchodních sdělení způsobem uvedeným v příslušné zprávě. Odmítnutí marketingu nemá vliv na možnost využívat běžné služby.

3.8 Cookies a podobné technologie

Webové stránky mohou využívat cookies a obdobné technologie. Nezbytné technologie mohou sloužit k zajištění základní funkčnosti webu. Analytické a marketingové technologie budou používány pouze v souladu s příslušnými právními požadavky a případně na základě souhlasu uživatele.

Konkrétní informace o používaných cookies, jejich účelech a možnostech nastavení musí odpovídat skutečnému technickému nastavení webu a být uvedeny v cookie liště nebo samostatném dokumentu.

4. Kdo může mít k údajům přístup

V nezbytném rozsahu mohou být údaje zpřístupněny těmto kategoriím příjemců:

provozovateli systému Membex, prostřednictvím kterého jsou spravovány zákaznické účty, objednávky, permanentky, kredit a rezervace;

příslušnému poskytovateli platebních služeb, jehož identita je uvedena v použitém platebním rozhraní;

poskytovatelům hostingu, IT služeb a technické podpory;

účetním, daňovým a právním poradcům, pokud je to nezbytné;

orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon.

Konkrétní právní názvy poskytovatelů a jejich role v oblasti ochrany osobních údajů musí odpovídat skutečně používaným smlouvám a technickému řešení.

Příjemci mohou vystupovat jako zpracovatelé osobních údajů, samostatní správci nebo v jiném právním postavení podle povahy poskytované služby.

5. Předávání údajů do zahraničí

Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor, pokud to nevyplývá z používaných služeb nebo technického řešení.

Pokud by k takovému předání docházelo, bude uskutečněno pouze při splnění podmínek stanovených GDPR a zákazník bude informován v rozsahu vyžadovaném právními předpisy.

6. Jak dlouho údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro příslušný účel nebo po dobu vyžadovanou právními předpisy.

Zákaznický účet a údaje o využívání služeb: po dobu trvání účtu a následně po dobu nezbytnou k vypořádání závazků a oprávněných nároků.

Objednávky, platby a účetní doklady: po dobu stanovenou příslušnými účetními a daňovými předpisy.

Reklamace a právní nároky: po dobu potřebnou k jejich vyřízení a případné obhajobě.

Marketingové údaje: po dobu existence příslušného právního důvodu, nejdéle do jeho zániku nebo vznesení účinné námitky či odvolání souhlasu, podle okolností.

Technické záznamy a cookies: podle účelu, nastavení konkrétní technologie a platných právních požadavků.

Po uplynutí příslušné doby budou údaje vymazány, anonymizovány nebo dále uchovávány pouze tehdy, pokud pro to bude existovat jiný zákonný důvod.

7. Vaše práva

Za podmínek stanovených GDPR máte zejména právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, opravu nepřesných nebo neúplných údajů, výmaz údajů, omezení zpracování, přenositelnost údajů, vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu a odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu.

Žádosti týkající se osobních údajů můžete zasílat na e-mail hulkgym2dh@gmail.com.

Na žádost odpovíme bez zbytečného odkladu a v zákonné lhůtě. Pokud nebude možné žádosti vyhovět, sdělíme důvody v rozsahu vyžadovaném právními předpisy.

8. Dozorový úřad

Pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů dochází k porušení právních předpisů, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Web: https://uoou.gov.cz/

Tím není dotčeno vaše právo uplatnit další prostředky ochrany podle platných právních předpisů.

9. Zabezpečení údajů

Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením, změnou nebo neoprávněným zpřístupněním.

Přístup k osobním údajům je omezen na osoby a poskytovatele, kteří jej potřebují pro plnění svých úkolů.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady mohou být aktualizovány v případě změny používaných služeb, technologií nebo právních požadavků.

Aktuální znění je zveřejněno na webových stránkách https://hulkgym2.cz/.

Tyto zásady nabývají účinnosti dne 27. 10. 2026.