VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

HULKGYM 2 s.r.o.

1. Provozovatel

Provozovatelem služeb HULKGYM 2 je:

HULKGYM 2 s.r.o.

Sídlo: Lelkova 463/55, Jundrov, 637 00 Brno

IČO: 14291690 | DIČ: CZ14291690

Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 127638

E-mail: hulkgym2dh@gmail.com

Web: https://hulkgym2.cz/

Provozovna: Štouračova 1c, Brno-Bystrc.

Dále jen „Provozovatel“.

2. Rozsah působnosti

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti Provozovatele a zákazníků při využívání služeb HULKGYM 2.

Podmínky se vztahují zejména na nákup permanentek a dalších vstupů do fitness centra, dobíjení kreditu na zákaznický účet, rezervace a pronájem masérny a sálů a další služby nabízené prostřednictvím webových stránek nebo rezervačního systému.

Zákaznická registrace a členský účet jsou na webu propojeny se systémem Membex. Dostupnost nákupu, dobíjení kreditu a online plateb se řídí aktuálním nastavením účtu a konkrétní služby. Podle veřejné stránky „Sály a Masérna“ se rezervace těchto prostor domlouvá telefonicky nebo e-mailem; pro tyto rezervace se proto použijí níže uvedené kontakty, pokud web později nezobrazí jiný závazný rezervační postup.

Zákazník je povinen se před objednáním seznámit s těmito podmínkami a s aktuálními pravidly konkrétní služby.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

Zákazník se registruje nebo přihlásí do Membex, pokud danou službu systém nabízí. Veřejný registrační formulář HULK GYM 2 aktuálně požaduje e-mail, jméno, příjmení, datum narození, pohlaví a telefon. Pronájem sálů a masérny je podle webu sjednáván telefonicky nebo e-mailem; zákazník při poptávce uvede požadovaný prostor a termín.

Před dokončením objednávky jsou zákazníkovi zobrazeny informace o objednávaném plnění a jeho ceně.

Zákazník odpovídá za správnost údajů uvedených v objednávce.

Smlouva je uzavřena způsobem vyplývajícím z konkrétního objednávkového procesu a příslušných právních předpisů.

Po dokončení objednávky obdrží zákazník potvrzení prostřednictvím systému nebo na uvedenou e-mailovou adresu, pokud to daný proces umožňuje.

4. Ceny a platební podmínky

Aktuální ceny služeb jsou uvedeny v systému Membex nebo v platném ceníku Provozovatele.

Zákazník hradí objednané služby prostřednictvím dostupných platebních metod.

Online platby, pokud jsou pro danou službu dostupné, zajišťuje poskytovatel zobrazený v platebním rozhraní. Konkrétního poskytovatele a jeho podmínky si zákazník může ověřit v průběhu platby.

Platební údaje zákazníka jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném k provedení platby příslušnými poskytovateli platebních služeb. Provozovatel nezískává údaje o platební kartě nad rámec informací, které mu poskytne platební systém.

Služba, permanentka nebo kredit se zpřístupní po potvrzení úspěšného přijetí platby, případně podle pravidel příslušného systému.

Zákazník je povinen ověřit si správnost částky a objednávané služby před potvrzením platby.

5. Kredit na zákaznickém účtu

Zákazník může prostřednictvím systému Membex dobít kredit na svůj zákaznický účet, pokud je tato možnost dostupná.

Kredit slouží k úhradě služeb Provozovatele v rozsahu, který umožňuje systém Membex a aktuální nabídka služeb.

Kredit není bankovním účtem ani bankovním vkladem zákazníka.

Zůstatek kreditu a jeho čerpání se evidují v zákaznickém účtu.

Kredit nelze bez předchozího souhlasu Provozovatele převádět na jiného zákazníka, pokud systém nebo konkrétní podmínky služby nestanoví jinak.

Nevyčerpaný kredit je možné zákazníkovi vrátit v hotovosti nebo převodem na bankovní účet. Vrácení kreditu se vyřizuje osobně na provozovně HULKGYM 2. Tím nejsou dotčena zákonná práva zákazníka.

6. Permanentky

Permanentky lze zakoupit online prostřednictvím systému Membex, pokud je daný produkt v nabídce.

Rozsah oprávnění, počet vstupů a případná další omezení jsou uvedeny u konkrétní permanentky při nákupu. Doba platnosti permanentky závisí na typu zakoupené permanentky. Aktuální informace o jednotlivých typech permanentek a jejich platnosti jsou uvedeny v sekci Ceník na webových stránkách https://hulkgym2.cz/.

Permanentka je určena k využití služeb, pro které byla vydána.

Zákazník je povinen dodržovat pravidla využívání permanentky a provozní řád fitness centra.

Počet zbývajících vstupů a platnost permanentky lze ověřit v systému Membex, pokud systém tyto informace zpřístupňuje.

Postup při ztrátě přístupu k zákaznickému účtu nebo při technickém problému s evidencí permanentky řeší zákazník s Provozovatelem prostřednictvím uvedeného kontaktního e-mailu.

7. Rezervace a pronájem masérny a sálů

Podle veřejné stránky HULK GYM 2 „Sály a Masérna“ se rezervace sálů a masérny domlouvá telefonicky nebo e-mailem. Pro rezervace sálů je uvedeno telefonní číslo +420 774 880 846 a e-mail hulkgym2dh@gmail.com. Rozvrh obsazenosti je zobrazen na webu; samotné zobrazení rozvrhu neznamená, že je rezervace závazně dokončena. Závazný termín a cenu Provozovatel zákazníkovi potvrdí.

Při rezervaci zákazník zvolí dostupný prostor, termín a případné další parametry nabízené služby.

Cena pronájmu a podmínky využití jsou uvedeny při rezervaci.

Zákazník je povinen využívat pronajaté prostory pouze k dohodnutému účelu a dodržovat provozní, bezpečnostní a hygienická pravidla.

Zákazník odpovídá za škodu, kterou způsobí porušením právních povinností nebo provozních pravidel.

Konkrétní pravidla rušení a změny rezervace, včetně případných storno poplatků, musí být zákazníkovi zpřístupněna před závazným dokončením rezervace.

8. Změna a zrušení objednávky

Možnost změny nebo zrušení objednávky závisí na povaze zakoupeného produktu nebo rezervované služby.

Změnu nebo zrušení nákupu či rezervace lze řešit prostřednictvím funkcí Membex, pokud jsou pro danou službu dostupné, nebo kontaktováním Provozovatele. U pronájmu sálů a masérny se zákazník obrací na +420 774 880 846 nebo hulkgym2dh@gmail.com. Konkrétní lhůta a případný storno poplatek musí být zákazníkovi sděleny a potvrzeny před závazným sjednáním pronájmu.

U rezervovaných lekcí lze rezervaci bezplatně zrušit do termínu uvedeného u konkrétní rezervace v systému Membex. Po uplynutí této lhůty je účtován storno poplatek ve výši 80 % z ceny lekce. Rozhodující je datum a čas zobrazený v Membex; konkrétní datum a čas se proto v těchto VOP neuvádí napevno. Pokud se zákazník na lekci nedostaví bez včasného zrušení, může být uplatněn stejný poplatek 80 % z ceny lekce, pokud byl zákazník o tomto pravidle předem informován. Pokud lekci zruší Provozovatel, storno poplatek se neúčtuje a případná uhrazená cena za neposkytnutou službu bude vrácena nebo bude po dohodě nabídnut náhradní termín. Storno podmínky musí být zákazníkovi zobrazeny před dokončením rezervace.

Případné vrácení peněz nebo obnovení kreditu bude provedeno podle povahy transakce, konkrétních podmínek služby a platných právních předpisů.

Tato ustanovení nijak neomezují práva spotřebitele, která mu přiznávají kogentní ustanovení právních předpisů.

9. Odstoupení od smlouvy při online nákupu

Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku se posuzuje podle občanského zákoníku a povahy zakoupeného plnění.

U některých služeb souvisejících s využitím volného času poskytovaných v určeném termínu může platit zákonná výjimka z práva na odstoupení od smlouvy.

Samotná skutečnost, že je produkt označen jako permanentka nebo kredit, automaticky neznamená, že se na něj vztahuje výjimka z práva na odstoupení.

Informace o případné výjimce, podmínkách zahájení plnění a souvisejících právech zákazníka musí být uvedeny v příslušném objednávkovém procesu, pokud to právní předpisy vyžadují.

10. Reklamace

Zákazník může reklamovat vadu služby, nesprávně evidovanou platbu, nedoručené plnění nebo jiný problém související s objednávkou.

Reklamace se uplatňuje na e-mailové adrese hulkgym2dh@gmail.com, případně jiným zveřejněným způsobem.

V reklamaci zákazník uvede své kontaktní údaje, identifikaci objednávky a popis problému.

Provozovatel reklamaci vyřídí v souladu s příslušnými právními předpisy a zákazníka informuje o výsledku.

Zákonná práva spotřebitele nejsou těmito podmínkami omezena.

11. Odpovědnost a provozní pravidla

Zákazník je povinen dodržovat provozní řád, pokyny personálu a pravidla bezpečného využívání prostor a vybavení.

Zákazník je povinen používat vybavení přiměřeným způsobem a předcházet škodám.

Provozovatel odpovídá za své povinnosti v rozsahu stanoveném právními předpisy.

Žádné ustanovení těchto podmínek nevylučuje odpovědnost, kterou nelze podle právních předpisů vyloučit.

12. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí samostatným dokumentem „Zásady zpracování osobních údajů“, který je zveřejněn na webových stránkách Provozovatele.

13. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Spotřebitel se může v případě sporu obrátit na Českou obchodní inspekci, která je příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Informace jsou dostupné na https://coi.gov.cz/.

Tím není dotčeno právo zákazníka obrátit se na příslušný soud.

14. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky se řídí právním řádem České republiky.

Pokud se některé ustanovení ukáže jako neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na ostatní ustanovení v rozsahu dovoleném právními předpisy.

Provozovatel může podmínky přiměřeně aktualizovat. Nové znění zveřejní na svých webových stránkách.

Pro již uzavřené smlouvy platí podmínky účinné v okamžiku uzavření smlouvy, pokud právní předpisy nebo dohoda stran nestanoví jinak.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 27. 10. 2026.